BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2023

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom :TAREK ZEMMOUCHE					N° candidat :		
Centre de formation : Lycée Paul Lapie					Option :		x SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Compétenras mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		► Recenser et identifier les ressources numériques ► Exploiter des référeirles, nomes et standards adoptés par le PMettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un ► Vérifier les conditions de la confulinité d'un service informatique ► Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	►Collecter, suivre et orienter des demandes ►Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ►Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux economiques la l'experient des services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▶ Participer à l'évolution d'un sile ble exploitant les données de l'organisation.	►Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ►Plantifer les activités ►Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	►Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ► Déployer un service ► Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	► Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ► Mettre en œuvre des coulles et stratégies de veille nformationnelle ► Dérer son identité professionnelle ► Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
AP 1 = Site de gestion de compte rendu des élèves	01/04/2023 - 09/10/2023	x	x	x	х	x	x
AP2 = Site de gestion de bibiliothèque de livres	04/11/2023 - 05/02/2024	x	х	х	х	х	х
TD Phishing = Site phishing (Apple)	01/04/2023 - 07/04/2023	x			X	x	х
Jeux java = shifumi / calculatrice	01/02/2023 - 26/02/2024	X					x
Portfolio	15/05/2023 - 26/02/2024				X	X	X
Site de forum d'aide informatique	01/10/2023 - 07/10/2023	X				X	X
GLPI - gestion des tickets d'incidents et des actifs informatiques	01/10/2022 - 15/10/2022	X	X		X		
Thunderbird - Assurer une communication sécuriser entre les personnes	01/10/2022 - 15/10/2022			X	X		
Veille technoligique		X		X	X		X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Maintenance informatique (unité centrale, ordinateur portable, téléphone)		x		x	x	x	x
Réparation matériel informatique (ordinateur portable)		x	x	x	x	x	x
Insertion de tickets d'incidents dans un logiciel de gestion de tickets		x	x		x		x
Trie et rangement du matériel informatique dans l'atelier		x		x	Х		x
Conseil et vente de matériaux informatiques		x	x	x	x	x	x
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Conception, création d'un site internet	26/02/2024 - 29/03/2024	x	x	x	x	x	x