



Lycée Paul Lapie
5 Bd Aristide Briand
92400 Courbevoie

Rapport de Stage



26 Février – 29 Mars 2024

Sommaire

Remerciements	3
Introduction.....	4
Présentation de l'entreprise.....	5
Missions INFO GSM.....	6
Contraintes et Solutions.....	7
Conclusions.....	8
Exemples.....	9

Remerciements

Le stage au sein de la boutique a été une expérience enrichissante, et je souhaite exprimer ma gratitude envers toute l'équipe pour cette opportunité. J'ai trouvé cette période très instructive et elle m'a permis de développer des compétences précieuses dans mon domaine professionnel. Je tiens tout particulièrement à remercier mes tuteurs, Monsieur Yazid Mimoun et Amine Sissani, pour leur accueil et leur confiance tout au long du stage. Leurs conseils avisés ont été essentiels pour moi et m'ont permis de mener à bien diverses tâches. Je suis reconnaissant envers toute l'équipe pour son encadrement et son soutien pendant cette période de stage.

Introduction

Dans le cadre de mon cursus de BTS SIO, j'ai eu l'occasion de réaliser un stage de six semaines au sein de l'entreprise INFO GSM. Pendant cette période, j'ai pu m'impliquer dans différentes missions, notamment la maintenance informatique ainsi que la réparation de divers équipements tels que les téléphones, les tablettes et les PC. J'ai particulièrement été captivé par les réparations de téléphones, un domaine que je n'avais que rarement exploré auparavant, et cette expérience m'a permis de découvrir le monde de la maintenance téléphonique.

Présentation de l'Entreprise

J'ai effectué mon stage au sein de la société INFO GSM situé à Paris dans le 17eme Arrondissement.

Nom de L'Entreprise	INFO GSM
---------------------	----------

Adresse	118 AV DE CLICHY 75017 PARIS
Numéro de téléphone	06 27 42 28 08
Statut Juridique	SAS
Date de Création	01-07-2015
Numéros d'identifications	SIREN : 812966349 SIRET :81296634900019 Numéro TVA :FR26812966349
Activités Principales	Achat, vente et maintenance de matériels informatique, électronique et téléphonie mobile
Secteur économique	Tertiaire
Chiffre d'affaire	171,6k (2019)
Taille	TPE Effectif : 2 salariés

Missions INFO GSM

Au sein de la société INFO GSM, j'ai été amené à accomplir diverses missions. J'ai notamment été chargé de la conception d'affiches promotionnelles détaillant les composants des machines vendues. J'ai également contribué à vérifier le bon

fonctionnement des machines mises en vente par l'entreprise. Une part importante de mon rôle a été d'améliorer l'accueil client en répondant à leurs questions et en les orientant vers les produits ou services adaptés. De plus, j'ai participé à plusieurs tâches liées à la maintenance informatique. J'ai également été impliqué dans la modification de composants de PC, telle que l'installation d'un SSD pour booster les performances et la fluidité des ordinateurs.

Mardi	11-13h 14-19h
Mercredi	11-13h 14-19h
Jeudi	11-13h 14-19h
Vendredi	11-13h 14-19h
Samedi	11-13h 14-19h

Contrainte et Solutions

Contraintes : Gestion des attentes clients lors de réparations imprévues, nécessité de répondre à une diversité de problèmes informatiques, contraintes de temps pour accomplir toutes les tâches assignées.

Solutions : Communication transparente avec les clients sur les délais de réparation, acquisition et développement de compétences techniques pour traiter divers problèmes, organisation méthodique du temps pour maximiser l'efficacité dans l'accomplissement des tâches.

Conclusion

En conclusion, mon stage chez l'entreprise INFO GSM a été d'une importance capitale pour mon développement professionnel. Il m'a permis d'acquérir des compétences pratiques, en particulier une connaissance approfondie des composants d'un PC. J'ai été confronté à diverses pannes matérielles et problèmes logiciels que j'ai tenté de résoudre, ce qui m'a apporté une compréhension précieuse dans le domaine de la maintenance informatique. Je suis reconnaissant envers toute l'équipe d'INFO GSM pour m'avoir accordé leur confiance pendant ces cinq semaines de stage, et je

quitte cette expérience enrichi et mieux préparé pour mon avenir professionnel.

Exemples

J'ai participer au démontage d'un PC portable afin de changer sa batterie



Changement d'écran d'un téléphone



Affiche
caractéristique d'un PC grâce a Word

Déblocage d'un Téléphone



