



Lycée Paul Lapie
Bd Aristide Briand
92400 Courbevoie



KeyData : Courbevoie

Rapport de stage première année

BTS SIO SLAM

30 mai – 7 juillet 2023

Tuteur de stage : Emmanuel Rabe (*KeyData*)

Directeur du service : Poulard Charles (*Keydata*)

Etablissement : Lycée Général Paul Lapie

SOMMAIRE

I – Introduction

1 – Remerciements

II – A propos de moi

1 – Profil

2 – Découverte de la passion

3 – Choix du BTS SIO

4 – Spécialisation en SLAM

5 – Perspective d’avenir

6 – Projet Professionnel

III – Présentation de l’entreprise

IV – Missions pour KeyData

1 – Projet

2 – Travaux réalisés

3 – Technologies utilisées

V – Contraintes

1 – Solutions

VI – Conclusion

VII – Remerciements

I – INTRODUCTION

Pendant mon stage, qui s'est déroulé du 30 mai au 7 juillet 2023 dans le cadre de mon BTS SIO chez KeyData en tant que technicien informatique au sein d'une boutique, j'ai eu l'opportunité de m'impliquer dans divers aspects de la maintenance informatique. Outre la réparation d'équipements et l'insertion de tickets dans le logiciel de gestion des incidents, j'ai été confronté à des défis stimulants.

Dans la suite de ce rapport, je partagerai les défis spécifiques auxquels j'ai été confronté, décrivant en détail les problèmes rencontrés au cours de mes missions et les solutions que j'ai élaborées pour les surmonter. Cette partie mettra en lumière les compétences techniques et les capacités de résolution de problèmes que j'ai acquises pendant mon stage.

En conclusion, je procéderai à une synthèse des enseignements tirés de cette expérience enrichissante en mettant en avant les compétences développées, les connaissances acquises, et les perspectives futures. Enfin, je conclurai ce rapport par des remerciements sincères envers l'équipe de la boutique, soulignant l'apport précieux de cette expérience dans ma formation professionnelle.

Je vous souhaite une lecture agréable et instructive !

1 – REMERCIEMENTS

Je tiens à exprimer ma sincère reconnaissance envers toute l'équipe de la boutique pour leur accueil chaleureux et leur soutien pendant ma période de formation. Leur disponibilité et leur gentillesse ont considérablement contribué à enrichir mon expérience professionnelle.

Un remerciement particulier à mon tuteur, Emmanuel Rabe, dont l'implication remarquable a été cruciale dans le développement de mes compétences dans ce métier de technicien informatique. Son expertise technique, ses conseils avisés et son approche pédagogique m'ont été d'une grande utilité afin de réaliser les différentes tâches de ce métier.

Je tiens à exprimer ma gratitude pour cette opportunité formatrice et pour avoir rendu mon stage aussi instructif.

II - A PROPOS DE MOI

1- Profil

Je me nomme Youness Boumeftah, âgé de 21 ans, actuellement en deuxième année de BTS SIO au Lycée Paul Lapie à Courbevoie.

2- Découverte de la passion

Depuis mon enfance, ma passion pour les jeux vidéo a été une constante dans ma vie. À partir de ma première année de STMG, j'ai entrepris des recherches pour orienter ma carrière vers un domaine qui m'enthousiasmerait. C'est ainsi que j'ai dirigé mes études vers le développement, curieux de comprendre le fonctionnement des jeux vidéo. Aujourd'hui, je suis surpris et ravi d'avoir découvert une passion pour ce domaine. Initialement, le développement me semblait plus complexe que ce à quoi je m'attendais, et je ne comprenais pas pourquoi certains développeurs étaient si passionnés par leur métier. Ma perspective a changé au fil du temps, et je suis devenu passionné par le développement car je le considère comme un outil puissant pour exprimer la créativité. Contribuer au bien de la société est un principe qui m'est cher, renforçant ainsi ma passion pour ce métier.

3- Choix du BTS SIO

Depuis ma première année de STMG, j'ai nourri l'envie de me lancer dans le développement informatique. Cette inclination s'est renforcée au fil de ma terminale, où j'ai pu approfondir mes connaissances et apprécier davantage le contenu de la matière

La découverte du fonctionnement d'un Système d'Information (SI) ainsi que des bases de données avec les requêtes SQL a été une motivation dans mon choix. La réalisation d'un projet de site web en fin d'année, associé à une gestion de projet, a consolidé mon intérêt pour la programmation. C'est donc naturellement que j'ai décidé de poursuivre mes études dans ce domaine en optant pour le BTS SIO.

4- Spécialisation en SLAM

Au cours de ma première année de BTS, j'ai opté pour l'option SLAM (Solutions logicielles et applications métiers). Cette formation de deux ans m'a permis d'effectuer deux stages de 5 semaines chacun, dont le dernier en distanciel.

5- Perspectives d'avenir

Mon objectif est de développer mes compétences en programmation et de mener à bien des projets parallèles tout en poursuivant mes études, notamment en envisageant un bachelor en développement à Sup de Vinci.

6- Projet Professionnel

Mon ambition professionnelle est de devenir développeur, spécialisé dans la création de sites web, applications web ou applications desktop. Bien que je continue à réfléchir à la spécificité de mon domaine d'expertise, je suis actuellement engagé dans un processus de formation sur plusieurs langages informatiques.

Pour concrétiser cette vision, je prévois de poursuivre ma troisième année d'études en alternance. Cette démarche me permettra de bénéficier d'une formation directe sur le terrain, d'améliorer mes compétences et d'ajuster mes méthodes de travail dans ce domaine étendu et dynamique du développement web. Cette expérience en alternance représente une opportunité significative pour approfondir mes connaissances et affiner mes compétences pratiques, me préparant ainsi de manière optimale à ma future carrière en tant que développeur.

III – PRÉSENTATION

L'entreprise : J'ai effectué mon stage au sein de l'entreprise KeyData qui comptabilise 3 établissements, spécialisée dans la réparation d'ordinateurs et d'équipements périphériques, ainsi que dans le conseil en systèmes et logiciels informatiques.

Coordonnées :

Siège social : 8 RUE DE SAINT SAUVEUR - 78200 MANTES-LA-JOLIE

Lieux de travail pendant le stage :

- 86 Rue de Colombes, 92400 Courbevoie,
- 245 Bd Saint-Denis, 92400 Courbevoie

Contact :

Email : serviceclient@keydata.fr

Numéro de téléphone : 09 88 48 32 01

Photo d'une boutique de Keydata
située à Courbevoie



IV - MISSIONS KEYDATA

1- Projet :

Le projet global de l'entreprise chez KeyData visait à augmenter les bénéfices en promouvant les services et produits informatiques. Cependant, ma contribution directe a été centrée sur la maintenance informatique et la réparation d'ordinateurs et d'équipements périphériques.

2- Travaux réalisés :

Au sein de l'équipe, j'ai été activement impliqué dans la maintenance préventive et corrective des systèmes informatiques. Cela comprenait la résolution des problèmes techniques, l'installation de mises à jour logicielles et matérielles, et la gestion des réparations nécessaires.

3- Technologies utilisées :

Pendant mon stage, j'ai utilisé l'outil de diagnostic qu'est le Gestionnaire des tâches, installé des logiciels de maintenance tels qu'un antivirus. J'ai également été responsable de l'insertion des tickets pour suivre et documenter les problèmes résolus. Mon rôle était axé sur le maintien de la performance opérationnelle des équipements informatiques des clients, notamment en veillant à la mémoire et à l'espace de stockage. De plus, j'ai pris en charge la mise à jour régulière du système d'exploitation pour assurer son bon fonctionnement.

V – Contraintes

1-Contraintes temporelles : La durée limitée du stage a constitué une contrainte importante, nécessitant une gestion efficace du temps pour accomplir les missions assignées dans les délais impartis.

2-Contraintes techniques : Certains équipements informatiques présentaient des spécificités techniques complexes, nécessitant une expertise approfondie pour effectuer des opérations de maintenance et de réparation.

3-Contraintes liées à la sécurité informatique : La gestion des risques liés à la sécurité informatique a constitué une contrainte importante, exigeant une vigilance constante pour éviter tout incident potentiel.

1 – Solutions

1-Solution : En collaboration avec le technicien, nous avons organisé la répartition des tâches. J'assurais une communication constante en l'informant dès que je rencontrais des obstacles, favorisant ainsi l'efficacité de notre travail. Notre priorité était de garantir une livraison rapide du matériel aux clients, tout en préservant la qualité du service rendu.

2-Solution : J'ai consulté des ressources spécialisées, sollicité l'avis de collègues expérimentés pour acquérir les connaissances nécessaires. L'application de cette approche a constitué une opportunité précieuse pour renforcer et améliorer mes compétences dans ce domaine.

3-Solution : J'ai mis en place des procédures de sécurité, dont l'installation régulière de logiciels antivirus. Ces mesures ont contribué à renforcer la sécurité des systèmes informatiques.

VI – CONCLUSION

Ce stage chez KeyData m'a permis d'explorer et d'enrichir mes compétences en maintenance informatique. La gestion des contraintes, la collaboration avec le technicien, et la mise en place de mesures de sécurité ont été des éléments clés de mon apprentissage. L'installation régulière de logiciels antivirus a renforcé la sécurité des systèmes. Cette expérience pratique m'a permis d'appliquer mes connaissances théoriques, d'acquérir des compétences concrètes, et de mieux appréhender les défis du secteur. Je quitte ce stage avec une vision approfondie du domaine, des compétences améliorées, et une motivation renouvelée pour mon parcours informatique. Un grand merci à toute l'équipe de KeyData pour leur collaboration.

VII – Remerciements

Je tiens à exprimer ma sincère gratitude envers l'équipe de KeyData pour leur accueil chaleureux, leur collaboration précieuse, et leur partage de connaissances tout au long de mon stage. Un merci particulier à mon tuteur, Emmanuel Rabe, pour sa guidance et ses conseils avisés. Je souhaite également remercier Monsieur Charles Poulard pour m'avoir offert cette opportunité. Leur soutien a été essentiel pour faire de cette expérience un moment enrichissant.